

## Des solutions typiquement canadiennes aux problèmes des soins de santé

« Nous pouvons résoudre les problèmes apparemment insolubles des soins médicaux en innovant. Nous pouvons moderniser le régime d'assurance-maladie par les finances publiques et l'offre de services sans but lucratif... Dès que les problèmes vont diminuer, la demande de modifier les valeurs de base sur lesquelles nous avons établi l'assurance-maladie va aussi s'estomper. »

— *Dr Michael Rachlis, auteur du livre « Prescription for Excellence : How Innovation is saving Canada's Health Care System »*

### LES CHIFFRES :

**75 %**

La réduction du délai d'attente entre une mammographie et un diagnostic de cancer du sein au centre de santé de Sault Ste. Marie. Les patientes recevant des résultats anormaux d'une mammographie reçoivent leur ultrason et leur biopsie le même jour.

**45 000**

Le nombre de nouveaux professionnels de la santé embauchés en Grande-Bretagne entre 2002 et 2004. C'est la principale raison d'une diminution des délais d'attente.

**50 %**

La moitié des médecins au Canada sont des médecins de famille et il n'y a pas de ticket modérateur nécessaire pour les consulter. Aux États-Unis, les médecins de famille ne représentent que 13 % de l'ensemble des médecins. Les Canadiennes et Canadiens ont un meilleur accès aux soins de première ligne.

**7 %**

Seulement 7 % des patients d'un centre de santé communautaire reçus par une infirmière praticienne ont besoin d'une consultation avec un médecin.

**1920**

Un plus grand nombre de chirurgies cardiaques ont été pratiquées chaque année lorsque l'Ontario a implanté le Réseau de soins cardiaques.

**76 %**

Le pourcentage d'appelants à Info-Santé, la ligne téléphonique de santé du Québec, ayant dit qu'ils seraient allés à l'urgence ou à un cabinet de médecin. À la place, ils ont reçu les conseils dont ils avaient besoin par téléphone.

**Les Canadiennes et Canadiens veulent une amélioration des soins de santé publics, et non un démantèlement**

### La privatisation n'est pas la solution

Les soins de santé publics au Canada fournissent des soins de qualité à toutes les Canadiennes et tous les Canadiens, mais il existe des problèmes qui doivent être résolus afin de les améliorer et de les développer. Les personnes voulant privatiser nos services de santé disent qu'un système privé à but lucratif parallèle à notre système public est la solution.

La privatisation n'est pas la solution. En fait, cela va coûter davantage, nous offrir moins et aggraver les problèmes.

### Le mythe du modèle européen

Les partisans de la privatisation prétendent aussi que le modèle des soins de santé en Europe peut corriger notre système de soins de santé. Ils le nomment le modèle européen.

En fait, il n'existe pas de « modèle européen ». C'est un mythe promu par ceux qui tireront profit de la vente de services de santé à but lucratif. Il existe plusieurs systèmes différents en Europe, chacun ayant ses propres problèmes et avantages.

Les pays ayant des médecins pratiquant dans les

deux systèmes ont des délais d'attente plus longs, et non plus courts. Il n'y a aucune preuve qu'un système privé parallèle à but lucratif résoudrait un seul des problèmes de notre système de soins de santé. Là où ce fut tenté, cela n'a pas fonctionné.

### Le Canada est en train de développer des solutions typiquement canadiennes pour résoudre nos problèmes de soins de santé publics

Partout au pays, d'importantes innovations apportent des solutions aux problèmes de notre système public de soins de santé. Ces solutions réduisent les délais d'attente, diminuent les coûts, améliorent l'accès aux médecins de famille et aux spécialistes, diminuent les pénuries de professionnels de la santé et maintiennent les soins de santé abordables.

Ces solutions du système public de soins de santé maintiennent aussi les valeurs et les principes de notre système de soins de santé – des valeurs qui garantissent que toutes et tous aient accès à des soins de santé de qualité, peu importe leur capacité de payer.

C'est la façon canadienne d'améliorer et de développer les soins de santé pour nous toutes et tous.

L'innovation dans nos soins de santé publics est la clé afin d'améliorer et de développer les soins de santé au Canada.

## Voici quelques innovations déjà en cours :

- La **Bone and Joint Clinic** en Alberta a amélioré la procédure de gestion des remplacements des articulations afin de diminuer de 85 % les délais d'attente pour une consultation, elle a drastiquement réduit les délais pour une chirurgie de 97 % et diminué la durée du séjour à l'hôpital de 6,2 jours à 4,3 jours.
- Le **Centre de santé communautaire de Somerset** à Ottawa a recours à des infirmières praticiennes pour servir les patients qui nécessitent un rendez-vous le jour même. 93 % des patients n'ont pas besoin de consulter un médecin.
- Le **Réseau de soins cardiaques de l'Ontario** a établi une coordination régionale et apporté des améliorations de qualité aux chirurgies cardiaques. Les patients à travers la province sont priorisés selon les besoins médicaux. Le nombre de chirurgies cardiaques a augmenté du tiers et la durée de séjour à l'hôpital a diminué.
- À **Victoria, en C.-B.**, une équipe d'intervention rapide travaille avec les hôpitaux pour fournir de l'aide médicale et à domicile à des personnes âgées et à d'autres qui se seraient rendues à l'hôpital alors qu'elles peuvent être soignées à la maison. La procédure est maintenant utilisée dans d'autres villes partout au pays, ce qui permet d'épargner des millions de dollars en frais hospitaliers.



## Comment encourager l'innovation ?

- **En arrêtant la privatisation des soins de santé.** Non seulement allons-nous payer davantage et recevoir moins, mais les services privés à but lucratif sont intéressés à faire des profits, pas à innover. Les seules vraies solutions proviennent du système public de soins de santé.
- **En améliorant l'offre de soins de santé.** Encourager le travail d'équipe et les cliniques communautaires; regrouper les nombreuses étapes en prévention, en traitement et en diagnostic; utiliser les compétences de tous les professionnels de la santé; intégrer la gestion électronique des dossiers; utiliser les nouvelles technologies; placer le patient au centre des soins.
- **En formant et en recrutant davantage de professionnels de la santé.** Ouvrir le contingentement des écoles d'infirmières et de médecine; utiliser les compétences de tous les professionnels de la santé pour soulager la pénurie de médecins. Cesser la privatisation qui vise à « marauder » les professionnels de la santé vers les services à but lucratif.
- **En établissant des délais d'attente.** Cette initiative commence par des recherches fiables visant à définir exactement les délais d'attente. Souvent, uniquement en réfléchissant à la façon dont les choses se font, cela apporte des changements majeurs; par exemple, encourager une seule liste d'attente pour les chirurgies; créer des cliniques publiques de chirurgie avec tous les services concentrés en un seul endroit; utiliser des infirmières praticiennes pour gérer les maladies chroniques.
- **En prévenant les maladies et en gérant les maladies chroniques.** Les maladies chroniques comptent pour 60 % des coûts des soins de santé. Une meilleure gestion des maladies chroniques et une attention portée sur la prévention diminueraient de façon spectaculaire les coûts des soins de santé.

### À propos de la Coalition canadienne de la santé :

La Coalition canadienne de la santé est un organisme non partisan sans but lucratif, dédié à la protection et au développement du système public de santé au bénéfice de toutes les Canadiennes et de tous les Canadiens. Elle est formée d'organisations représentant les personnes âgées, les femmes, les églises, les travailleuses et les travailleurs de la santé et les militants contre la pauvreté, partout au Canada. Pour plus de renseignements : [www.medicare.ca](http://www.medicare.ca)

